

ด่วนมาก

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๓๕๓



สำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖

มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๔/๑๗๘๘๓ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๔)/๐๔๗๙  
ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐๐ ชุด  
๒. สำเนาสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๐ ชุด  
๓. แผ่นบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอเรื่องสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/  
เสนอความคิดเห็นจากประชาชน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน และผลการ  
วิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์  
และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลา  
ที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณามอบหมายและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเป็นผู้นำการขับเคลื่อน  
การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน หรือ Chief Complaints Executive Officer : CCEO รวมถึง  
การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชน  
รับทราบข้อมูลและสามารถใช้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม  
คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้  
รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบ  
ให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุม  
เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหา  
ตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนัก  
นายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปลรายงานผลความคืบหน้า  
ในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน

๑.๒ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเป็นรายเดือน และจัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เสนอคณะรัฐมนตรีเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง

## **๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี**

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน และผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๓ เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณามอบหมายและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน หรือ Chief Complaints Executive Officer : CCEO รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและสามารถใช้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

## **๓. สำระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย**

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ตามมติคณะรัฐมนตรี ในข้อ ๑.๑) จำแนกตามประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๓.๑.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของประชาชน ที่ยื่นเรื่องผ่านช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งสิ้น ๑๖๕,๔๓๙ ครั้ง รวมจำนวน ๙๗,๗๐๙ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ยาเสพติด ไฟฟ้าและบ่อนการพนัน ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๖ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๔

๓.๑.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๑) ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมาคือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงแรงงาน ตามลำดับ

๒) รัฐวิสาหกิจ ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมาคือ ธนาคารออมสิน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ตามลำดับ

๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

๓.๒ การประมวลผลและวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๓.๒.๑ สถิติการใช้บริการจำแนกตามช่องทางร้องทุกข์ เปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง ๓ ปีงบประมาณ พบว่า ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ลดลงร้อยละ ๗.๒๗ (หากแต่เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมามีคือปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จะพบว่า ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์เพิ่มมากขึ้นร้อยละ ๑.๕๖) แสดงให้เห็นว่าเมื่อประชาชนมีความเชื่อมั่นในความมั่นคงทางการเมือง และการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล รวมทั้งการกำหนดนโยบายและมาตรการในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินการตามนโยบายและมาตรการเหล่านั้นปรากฏผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม หรือมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ทำให้ประชาชนเกิดความคาดหวังในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์

### ๓.๒.๒ ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องจำนวนมาก

ประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์และเสนอความคิดเห็นเป็นจำนวนมาก ส่วนใหญ่เป็นประเด็นเรื่องที่สอดคล้องกับระเบียบวาระแห่งชาติ นโยบาย และมาตรการที่รัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติกำหนด จึงเป็นประเด็นที่ประชาชนให้ความสนใจเกิดความตื่นตัวในการยื่นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น/แจ้งเหตุแจ้งเบาะแส ทั้งนี้ มีประเด็นปัญหาที่ภาครัฐควรให้ความสำคัญในการดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง จริงจัง ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ยาเสพติด ไฟฟ้า บ่อนการพนัน และหนี้สินนอกระบบ เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ถึงแม้ประเภทเรื่องร้องทุกข์เหล่านี้จะเป็นประเภทเรื่องที่สามารถให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาได้ง่าย ซึ่งภาครัฐได้มีนโยบาย มาตรการ และอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการกรณีดังกล่าวอยู่แล้ว หากแต่ยังคงมีประชาชนจำนวนมากมายื่นเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยผู้ยื่นเรื่องร้องทุกข์ส่วนใหญ่อาจไม่ทราบข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับนโยบาย มาตรการ และแนวทางในการให้ความช่วยเหลือ รวมถึงอำนาจหน้าที่ในการให้บริการประชาชนในเรื่องนั้น ๆ ของส่วนราชการที่รับผิดชอบโดยตรง จึงได้มายื่นเรื่องร้องทุกข์ต่อส่วนกลาง ในกรณีนี้ จึงเห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการของแต่ละหน่วยงานในการให้ความช่วยเหลือประชาชนเพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชนให้ทั่วถึงต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น

### ๓.๓ สรุปภารกิจสำคัญตามนโยบาย ดังนี้

๓.๓.๑ ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานทุกกระทรวงให้จัดเจ้าหน้าที่มารับเรื่องร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาขั้นต้นโดยตรง ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (สำนักงาน ก.พ. เดิม) โดยมีลักษณะการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์และให้คำปรึกษาแนะนำแบบเบ็ดเสร็จในจุดบริการเดียว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลการให้บริการสรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๖๑ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย

๒.๑) ยื่นหนังสือร้องทุกข์ จำนวน ๓,๐๐๗ ราย

๒.๒) ไม่ยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๒,๔๔๘ ราย (เจ้าหน้าที่ได้ให้คำปรึกษา

และแนะนำผู้ร้องจนเป็นที่พอใจและเดินทางกลับ)

๓.๓.๒ การบูรณาการช่องทางารรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลการให้บริการ ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency) รวม ๑๓๑ เรื่อง

๒) การรับเรื่อง...

๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕๕ ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency) รวม ๘,๕๕๙ ราย ส่วนใหญ่เป็นชาวจีน

๓.๓.๓ การเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องทุกข์และการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยการเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และระบบสารสนเทศการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์จะถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลรวม ซึ่งจะลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล โดยการดำเนินการในระยะแรกจะเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานระดับกระทรวง จังหวัด และสถานทูต โดยการดำเนินการจะแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นอกจากนี้ยังได้พัฒนาและปรับปรุงสถานที่ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกและรองรับประชาชนที่เดินทางมายื่นเรื่องด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จัดได้ว่าเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของรัฐบาล ในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเสนอข้อมูล ความคิดเห็น แจ้งเหตุ และแจ้งเบาะแส ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐด้วย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๑.๑) ในขั้นนี้ จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบในการนำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน และผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔.๒ เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณามอบหมายและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน หรือ Chief Complaints Executive Officer : CCEO รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและสามารถใช้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ และพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางพัชราภรณ์ อินทธีรียงค์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๕๗

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๕) / ๐๕๗/๙ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่องสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน และผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณามอบหมายและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน หรือ Chief Complaints Executive Officer : CCEO รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและสามารถใช้บริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์เป็นเรื่องที่รัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ให้ความสำคัญ ประกอบกับเป็นเรื่องที่คณะรัฐมนตรีได้เคยมีมติให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน อนึ่ง โดยที่การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์มีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ดังนั้น หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์มากยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อส่วนราชการและรัฐบาลโดยรวม ในขั้นนี้ จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

(นายวิษณุ เครืองาม)  
รองนายกรัฐมนตรี

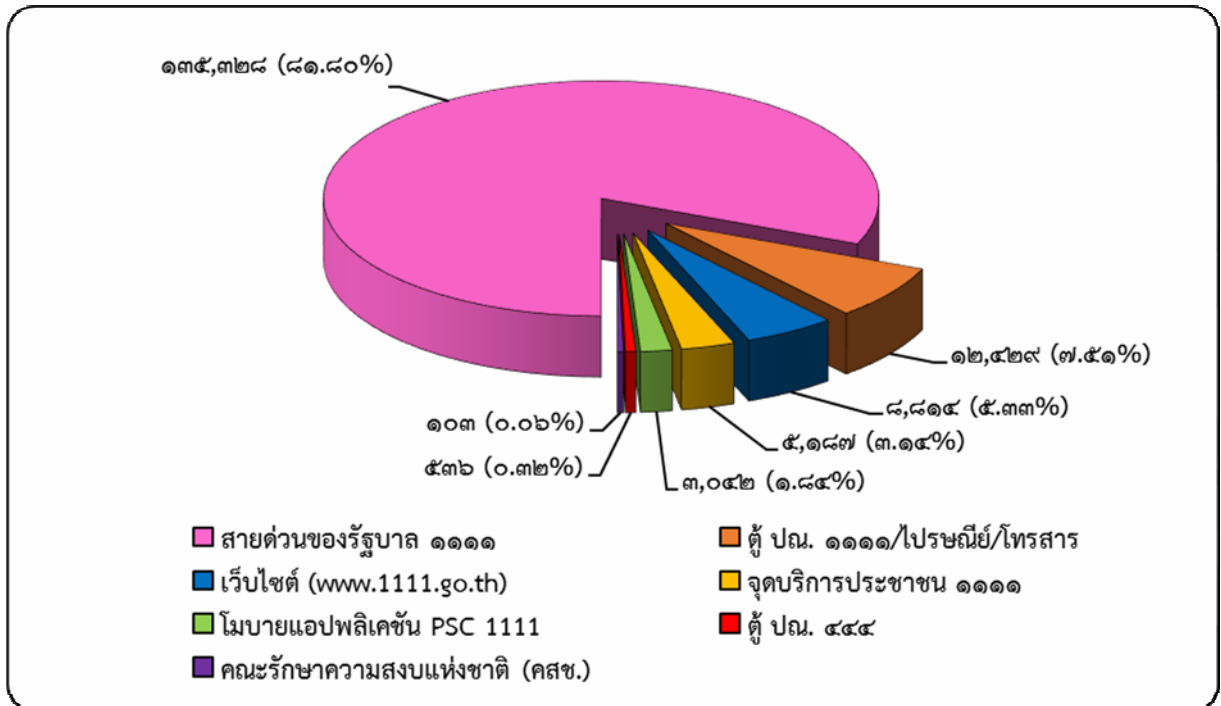


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

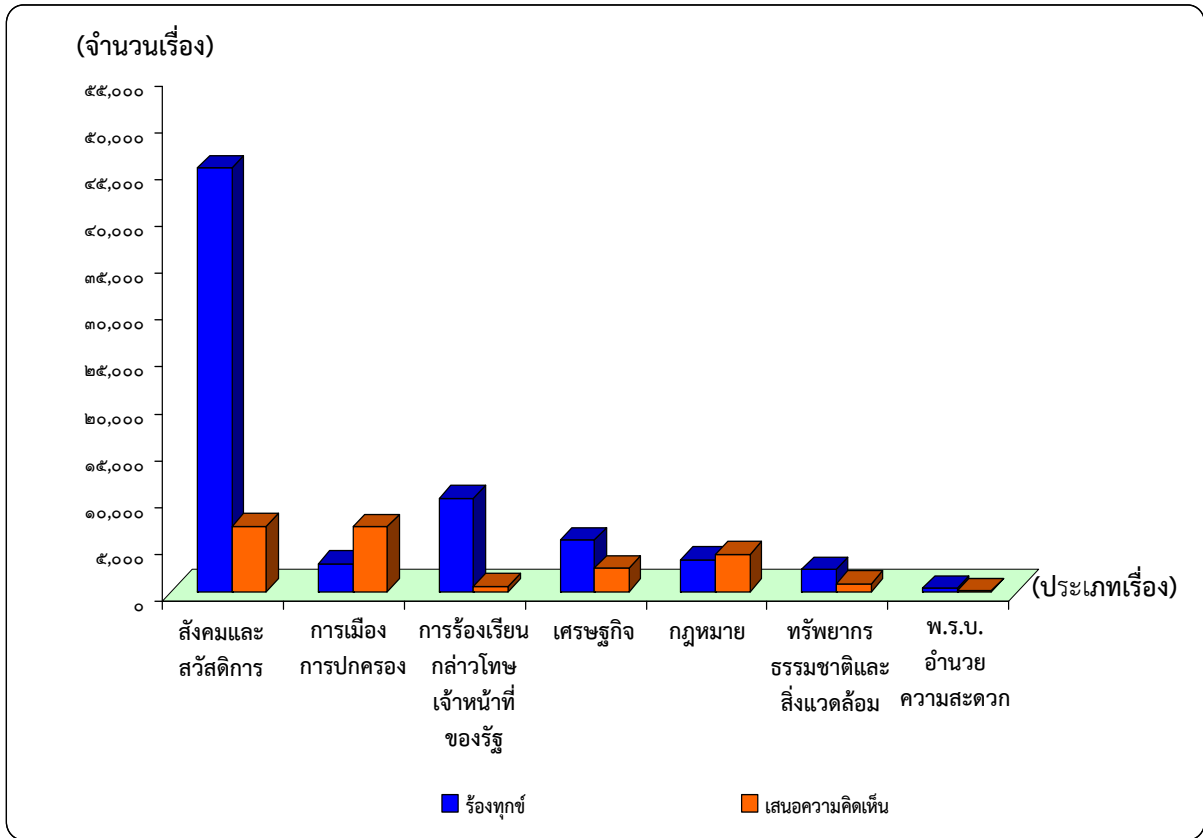
### ๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๓๕,๓๒๘	๘๑.๘๐
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑๒,๔๒๙	๗.๕๑
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๘,๘๑๔	๕.๓๓
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๕,๑๘๗	๓.๑๔
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๓,๐๔๒	๑.๘๔
๖	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๕๓๖	๐.๓๒
๗	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑๐๓	๐.๐๖
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๑๖๕,๔๓๙</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๖๕,๔๓๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 ตู้ ปณ. ๔๔๔ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

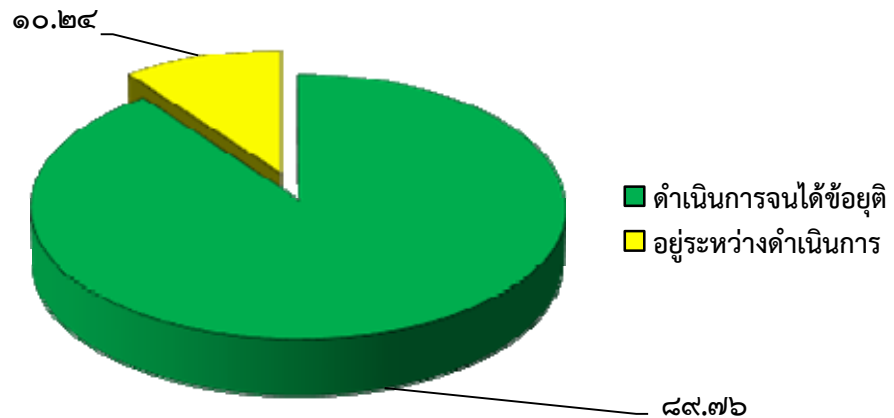


ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๕๕,๐๕๔	๔๖,๒๓๖	๘,๘๑๘
๒	การเมือง-การปกครอง	๑๑,๘๓๖	๓,๐๓๑	๘,๘๐๕
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐,๘๓๙	๑๐,๔๑๕	๔๒๔
๔	เศรษฐกิจ	๙,๒๓๘	๖,๗๒๕	๒,๕๑๓
๕	กฎหมาย	๗,๕๙๗	๓,๔๔๕	๔,๑๕๒
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒,๙๗๒	๒,๓๘๖	๕๘๖
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๑๗๓	๑๐๔	๖๙
รวมทั้งสิ้น		๙๗,๗๐๙	๗๒,๓๔๒	๒๕,๓๖๗
ร้อยละ		๑๐๐	๗๔.๐๔	๒๕.๙๖

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



### ๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๙๗,๗๐๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๘๗,๗๐๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๖ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐,๐๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๔

### ๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	- ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ จากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วิทยุชุมชน วมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว - ขอให้จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาคาการ จอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถบัส รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ กีดขวางการจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหาคาการจำหน่ายสินค้า และตั้ง/วางสิ่งของกีดขวางการจราจร	๑๔,๖๒๙	๑๔,๓๔๑	๒๘๘
๒	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ	- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน ช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท - ขอให้ปรับเปลี่ยนสวัสดิการในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ รอบ ๒ จากทำบัตรลดราคาค่าสาธารณูปโภค เป็นเงินสดแทน พร้อมทั้งขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ	๖,๙๔๖	๖,๓๐๗	๖๓๙

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๓	ยาเสพติด	แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติด ประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา และใบกระท่อม	๔,๑๒๘	๔,๐๕๒	๗๖
๔	ไฟฟ้า	- ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	๔,๐๙๕	๓,๙๖๓	๑๓๒
๕	บ่อนการพนัน	แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนัน ประเภทไพ่ ไฮโล หวยจับยี่กี โกงขน ตู๋ม้า น้ำเต้าปูปลา โต๊ะสนุกเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล และสลากกินรวบ	๓,๕๔๖	๓,๔๙๑	๕๕
๖	หนี้สินนอกระบบ	- ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบ เข้าสู่ระบบของธนาคาร - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตรา ดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบ และเป็นทุนประกอบอาชีพ	๓,๔๖๔	๓,๑๑๘	๓๔๖
๗	การเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับการเสนอและ ตรากฎหมาย	ขอให้พิจารณาทบทวนและแก้ไขกฎหมาย การติดตั้งเข็มขัดนิรภัยและตำแหน่งที่นั่ง ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๕๕ กรณีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะแคป) ให้โดยสารได้เพียง ๒ คน รวมทั้งห้ามนั่งท้ายกระบะ และการติดตั้งเข็มขัดนิรภัยที่เบาะนั่งด้านหลัง คนขับภายในรถยนต์ส่วนบุคคล	๒,๙๗๗	๒,๙๑๖	๖๑
๘	ถนน	ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกลับรถ บาทวิถี ทีเส้นแบ่งช่องจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร	๒,๔๔๕	๒,๒๗๓	๑๗๒
๙	โทรศัพท์	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ ประจำสำนักงาน	๑,๘๑๕	๑,๗๙๔	๒๑
๑๐	การบริการรถสาธารณะ	- ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุง การให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศ ร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์ สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ ที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย	๑,๘๐๘	๑,๗๙๑	๑๗

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่  
เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ยาเสพติด ไฟฟ้า  
และบ่อนการพนัน ตามลำดับ

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐)

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
<b>๑</b>	<b>กระทรวง</b>	<b>๑๘,๔๕๔</b>	<b>๔๓.๒๘๒</b>	<b>๑๓,๖๕๕</b>	<b>๗๓.๙๙</b>	<b>๑๒,๑๐๘</b>	<b>๖๕.๖๑</b>	<b>๖,๓๔๖</b>	<b>๓๔.๓๙</b>
๑.๑	กระทรวงคมนาคม	๒,๙๙๑	๗.๐๑๕	๒,๗๒๒	๙๑.๐๑	๒,๖๓๑	๘๗.๙๖	๓๖๐	๑๒.๐๔
๑.๒	กระทรวงการคลัง	๒,๕๗๙	๖.๐๕	๒,๐๙๙	๘๑.๓๙	๑,๘๑๙	๗๐.๕๓	๒๖๐	๑๐.๔๗
๑.๓	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๒๙๐ เรื่อง)	๒,๒๙๔	๕.๓๘	๑,๑๓๕	๔๙.๔๘	๙๕๙	๔๑.๘๐	๑,๓๓๕	๕๘.๒๐
๑.๔	กระทรวงแรงงาน	๑,๖๘๗	๓.๙๖	๑,๕๑๙	๙๐.๐๔	๑,๓๙๖	๘๒.๗๕	๒๙๑	๑๗.๒๕
๑.๕	กระทรวงศึกษาธิการ	๑,๒๙๐	๓.๐๒๕	๘๙๕	๖๙.๓๘	๗๙๒	๖๑.๔๐	๔๙๘	๓๘.๖๐
๑.๖	กระทรวงสาธารณสุข	๑,๒๔๙	๒.๙๒๙	๑,๐๒๗	๘๒.๒๓	๙๗๗	๗๘.๒๒	๒๗๒	๒๑.๗๘
๑.๗	กระทรวงยุติธรรม	๑,๐๘๑	๒.๕๓๕๔	๔๙๔	๔๕.๗๐	๓๖๗	๓๓.๙๕	๑๒๗	๑๑.๐๕
๑.๘	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๑,๐๗๙	๒.๕๓	๖๓๓	๕๘.๖๗	๔๖๕	๔๓.๑๐	๑๖๘	๑๖.๙๐
๑.๙	กระทรวงพาณิชย์	๗๖๘	๑.๘๐	๗๐๐	๙๑.๑๕	๖๔๕	๘๓.๙๘	๑๒๓	๑๖.๐๒
๑.๑๐	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๖๙๓	๑.๖๒๕	๕๒๕	๗๕.๗๖	๔๐๕	๕๘.๔๔	๒๘๘	๔๑.๕๖
๑.๑๑	กระทรวงกลาโหม	๕๔๔	๑.๒๗๖	๔๑๕	๗๖.๒๙	๓๕๗	๖๕.๖๒	๑๘๗	๓๔.๓๘
๑.๑๒	กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๒๙	๑.๒๔	๒๓๗	๔๔.๘๐	๑๙๐	๓๕.๙๒	๓๓๙	๖๔.๐๘
๑.๑๓	สำนักนายกรัฐมนตรี	๔๙๘	๑.๑๗	๓๑๔	๖๓.๐๕	๒๖๕	๕๓.๒๑	๒๓๓	๔๖.๗๙
๑.๑๔	กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๔๖๑	๑.๐๘	๔๔๐	๙๕.๔๔	๔๓๓	๙๓.๙๓	๒๘	๖.๐๗
๑.๑๕	กระทรวงพลังงาน	๒๒๕	๐.๕๒๘	๑๗๙	๗๙.๕๖	๑๔๔	๖๔.๐๐	๘๑	๓๖.๐๐
๑.๑๖	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑๕๔	๐.๓๖๑	๗๘	๕๐.๖๕	๔๘	๓๑.๑๗	๑๐๖	๖๘.๘๓
๑.๑๗	กระทรวงวัฒนธรรม	๑๒๐	๐.๒๘๑	๙๗	๘๐.๘๓	๙๔	๗๘.๓๓	๒๖	๒๑.๖๗
๑.๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๙๙	๐.๒๓๒	๗๐	๗๐.๗๑	๕๗	๕๗.๕๘	๑๒	๑๒.๑๒
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๙๔	๐.๒๒	๖๔	๖๘.๐๙	๕๔	๕๗.๔๕	๑๐	๑๐.๕๕
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๑๙	๐.๐๔๖	๑๒	๖๓.๑๖	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗
<b>๒</b>	<b>หน่วยงานอื่น</b>	<b>๑๔,๖๙๘</b>	<b>๓๔.๔๗๒</b>	<b>๑๓,๑๗๘</b>	<b>๘๙.๖๖</b>	<b>๑๒,๗๗๐</b>	<b>๘๖.๘๘</b>	<b>๑,๔๒๘</b>	<b>๑๓.๑๒</b>
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๒,๙๕๕	๓๐.๓๘	๑๑,๗๖๐	๙๐.๗๘	๑๑,๕๖๕	๘๙.๒๗	๑,๓๙๐	๑๐.๗๓
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ	๔๓๕	๑.๐๒๐๒	๔๑๓	๙๔.๙๔	๓๔๐	๗๘.๑๖	๙๕	๒๑.๘๔

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๓	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๓๓๔	๐.๗๘๓	๒๘๐	๘๓.๘๓	๒๕๔	๗๖.๐๕	๘๐	๒๓.๙๕
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๒๗๔	๐.๖๔๓	๒๔๘	๙๐.๕๑	๒๐๗	๗๕.๕๕	๖๗	๒๔.๔๕
๒.๕	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๑๗๓	๐.๔๑	๑๖๘	๙๗.๑๑	๑๖๑	๙๓.๐๖	๑๒	๖.๙๔
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๗๑	๐.๑๖๖	๓๕	๔๙.๓๐	๒๔	๓๓.๘๐	๔๗	๖๖.๒๐
๒.๗	สภานายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๕๕	๐.๑๒๙	๑๖	๒๙.๐๙	๑๐	๑๘.๑๘	๔๕	๘๑.๘๒
๒.๘	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ	๕๐	๐.๑๑๗	๒๖	๕๒.๐๐	๒๐	๔๐.๐๐	๓๐	๖๐.๐๐
๒.๙	สำนักงานอัยการสูงสุด	๔๙	๐.๑๑๕	๓๐	๖๑.๒๒	๒๑	๔๒.๘๖	๒๘	๕๗.๑๔
๒.๑๐	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๔๔	๐.๑๐๓	๓๑	๗๐.๔๕	๒๙	๖๕.๙๑	๑๕	๓๔.๐๙
๒.๑๑	สำนักเลขาธิการพัฒนา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงาน เลขาธิการสถานีวิทยุ แห่งชาติ	๓๘	๐.๐๘๙	๓๗	๙๗.๓๗	๓๓	๘๖.๘๔	๕	๑๓.๑๖
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๓๑	๐.๐๗๓	๒๙	๙๓.๕๕	๒๘	๙๐.๓๒	๓	๙.๖๘
๒.๑๓	สำนักงานกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร	๒๘	๐.๐๖๖	๘	๒๘.๕๗	๕	๑๗.๘๖	๒๓	๘๒.๑๔
๒.๑๔	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	๒๐	๐.๐๔๗	๖	๓๐.๐๐	๓	๑๕.๐๐	๑๗	๘๕.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์	๑๗	๐.๐๓๙๙	๗	๔๑.๑๘	๖	๓๕.๒๙	๑๑	๖๔.๗๑
๒.๑๖	สำนักงานศาลยุติธรรม	๑๗	๐.๐๓๙๙	๙	๕๒.๙๔	๗	๔๑.๑๘	๑๐	๕๘.๘๒
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๑๔	๐.๐๓๓	๑๑	๗๘.๕๗	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔
๒.๑๘	สำนักงานทรัพย์สิน ส่วนพระมหากษัตริย์	๑๔	๐.๐๓๓	๑๑	๗๘.๕๗	๗	๕๐.๐๐	๗	๕๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๑๓	๐.๐๓๐๕	๙	๖๙.๒๓	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗
๒.๒๐	สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน	๘	๐.๐๑๙	๗	๘๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๒.๒๑	กองอำนวยการรักษา ความมั่นคงภายใน ราชอาณาจักร	๗	๐.๐๑๖๔	๑	๑๔.๒๙	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑
๒.๒๒	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๑๖๔	๕	๗๑.๔๓	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๓	คณะกรรมการความสงบ แห่งชาติ	๗	๐.๐๑๖๔	๖	๘๕.๗๑	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
๒.๒๔	สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน	๗	๐.๐๑๖๔	๖	๘๕.๗๑	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
๒.๒๕	สภาอากาศไทย	๔	๐.๐๐๙๔	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๒.๒๖	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๔	๐.๐๐๙๔	๒	๕๐.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒.๒๗	สำนักพระราชวัง	๔	๐.๐๐๙๔	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๒.๒๘	กองราชเลขาฯ ในพระองค์สมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๓	๐.๐๐๗	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๙	แพทยสภา	๓	๐.๐๐๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๓๐	สำนักราชเลขาธิการ	๒	๐.๐๐๔๗	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๑	สภาหอการค้า แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๒	สภาวิศวกร	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๓	สำนักงานคณะกรรมการ กลางอิสลามแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๔	สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๕	ศาลปกครอง	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๖	สำนักงานคณะกรรมการ พิเศษเพื่อประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๗	สำนักงานคณะกรรมการ วิจัยแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๘	สำนักงานคณะกรรมการ สุขภาพแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๙	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๔๐	บริษัท ระบบขนส่งมวลชน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๙,๔๘๕	๒๒.๒๕๖	๘,๗๕๑	๙๒.๒๖	๗,๕๖๖	๗๙.๗๗	๑,๙๑๙	๒๐.๒๓
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๒,๘๐๘	๖.๕๘๖	๒,๔๑๔	๘๕.๙๗	๑,๖๗๔	๕๙.๖๒	๑,๑๓๔	๔๐.๓๘
๓.๑.๑	สำนักงานสลากกิน แบ่งรัฐบาล	๙๙๕	๒.๓๓๔	๙๘๗	๙๙.๒๐	๙๕๕	๙๕.๘๘	๔๑	๔.๑๒
๓.๑.๒	ธนาคารออมสิน	๗๘๒	๑.๘๓๔	๖๖๖	๘๕.๑๗	๒๘๕	๓๖.๔๕	๔๙๗	๖๓.๕๕
๓.๑.๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๔๐๖	๐.๙๕๒	๒๐๘	๕๑.๒๓	๑๗๐	๔๑.๘๗	๒๓๖	๕๘.๑๓
๓.๑.๔	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๓๔๑	๐.๗๙๙๘	๓๒๐	๙๓.๘๔	๑๓๕	๓๙.๕๙	๒๐๖	๖๐.๔๑

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๑๓๘	๐.๓๒๔	๑๒๐	๘๖.๙๖	๙๐	๖๕.๒๒	๔๘	๓๔.๗๘
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๗๕	๐.๑๗๖	๕๘	๗๗.๓๓	๑๘	๒๔.๐๐	๕๗	๗๖.๐๐
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๔๔	๐.๑๐๓	๓๔	๗๗.๒๗	๗	๑๕.๙๑	๓๗	๘๔.๐๙
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๑๗	๐.๐๓๙๙	๑๕	๘๘.๒๔	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓
๓.๑.๙	ธนาคารเพื่อการส่งออก และนำเข้าแห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๑๑๗	๓	๖๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๐	ธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๐๔๗	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๑	โรงงานยาสูบ	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๒	บริษัท ธนารักษ์พัฒนา สินทรัพย์ จำกัด	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๓	บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	๑	๐.๐๐๒๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงยุติธรรม	๒,๕๐๗	๕.๘๘	๒,๔๙๗	๙๙.๖๐	๒,๔๙๕	๙๙.๕๒	๑๒	๐.๔๘
๓.๒.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๒,๕๐๗	๕.๘๘	๒,๔๙๗	๙๙.๖๐	๒,๔๙๕	๙๙.๕๒	๑๒	๐.๔๘
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๑,๓๗๒	๓.๒๑๘	๑,๓๑๒	๙๕.๖๓	๑,๒๘๒	๙๓.๔๔	๙๐	๖.๕๖
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	๗๗๑	๑.๘๐๘๓	๗๖๒	๙๘.๘๓	๗๕๑	๙๗.๔๑	๒๐	๒.๕๙
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๒๔๑	๐.๕๖๕๒	๒๑๘	๙๐.๔๖	๒๑๔	๘๘.๘๐	๒๗	๑๑.๒๐
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๑๒๘	๐.๓๐๐๒	๑๒๖	๙๘.๔๔	๑๒๓	๙๖.๐๙	๕	๓.๙๑
๓.๓.๔	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๗๐	๐.๑๖๕๒	๕๒	๗๔.๒๙	๕๑	๗๒.๘๖	๑๙	๒๗.๑๔
๓.๓.๕	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๖๙	๐.๑๖๒	๖๙	๑๐๐.๐๐	๖๖	๙๕.๖๕	๓	๔.๓๕
๓.๓.๖	การทางพิเศษ แห่งประเทศไทย	๖๗	๐.๑๕๗๑	๖๕	๙๗.๐๑	๖๑	๙๑.๐๔	๖	๘.๙๖
๓.๓.๗	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๐๓๐๕	๑๐	๗๖.๙๒	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕
๓.๓.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑๑	๐.๐๒๕๘	๘	๗๒.๗๓	๗	๖๓.๖๔	๔	๓๖.๓๖
๓.๓.๙	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	๒	๐.๐๐๔๗	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๑,๑๕๔	๒.๗๐๖๕	๑,๐๘๕	๙๔.๐๒	๙๓๒	๘๐.๗๖	๒๒๒	๑๙.๒๔
๓.๔.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๔๓๒	๑.๐๑๓๒	๓๘๖	๘๙.๓๕	๓๐๕	๗๐.๖๐	๑๒๗	๒๙.๔๐
๓.๔.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๓๑๖	๐.๗๔๑	๓๐๗	๙๗.๑๕	๒๗๒	๘๖.๐๘	๔๔	๑๓.๙๒
๓.๔.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๒๗๓	๐.๖๔๐๓	๒๖๖	๙๗.๔๔	๒๔๒	๘๘.๖๔	๓๑	๑๑.๓๖
๓.๔.๔	การประปานครหลวง	๑๓๓	๐.๓๑๒	๑๒๖	๙๔.๗๔	๑๑๓	๘๕.๙๖	๒๐	๑๕.๐๔

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๖๗๖	๑.๕๘๕๕	๖๔๖	๙๕.๕๖	๕๑๙	๗๖.๗๘	๑๕๗	๒๓.๒๒
๓.๕.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๓๘๔	๐.๙๐๑	๓๖๑	๙๔.๐๑	๓๓๑	๘๖.๒๐	๕๓	๑๓.๘๐
๓.๕.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๒๖๔	๐.๖๑๙๒	๒๕๘	๙๗.๗๓	๑๖๒	๖๑.๓๖	๑๐๒	๓๘.๖๔
๓.๕.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๒๗	๐.๐๖๓	๒๖	๙๖.๓๐	๒๕	๙๒.๕๙	๒	๗.๔๑
๓.๕.๔	สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงแรงงาน	๕๓๖	๑.๒๕๗	๕๐๗	๙๔.๕๙	๔๓๙	๘๑.๙๐	๙๗	๑๘.๑๐
๓.๖.๑	สำนักงานประกันสังคม	๕๓๖	๑.๒๕๗	๕๐๗	๙๔.๕๙	๔๓๙	๘๑.๙๐	๙๗	๑๘.๑๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ พัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๑๕	๐.๒๖๙๗	๗๙	๖๘.๗๐	๖๑	๕๓.๐๔	๕๔	๔๖.๙๖
๓.๗.๑	การเคหะแห่งชาติ	๑๐๗	๐.๒๕๑	๗๓	๖๘.๒๒	๕๗	๕๓.๒๗	๕๐	๔๖.๗๓
๓.๗.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๖	๐.๐๑๔	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๓.๗.๓	สำนักงานธนานุเคราะห์	๒	๐.๐๐๔๗	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๖๘	๐.๑๕๙๔	๓๓	๔๘.๕๓	๒๑	๓๐.๘๘	๔๗	๖๙.๑๒
๓.๘.๑	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๒๙	๐.๐๖๘	๑๓	๔๔.๘๓	๑๐	๓๔.๔๘	๑๙	๖๕.๕๒
๓.๘.๒	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	๒๖	๐.๐๖๑	๑๑	๔๒.๓๑	๔	๑๕.๓๘	๒๒	๘๔.๖๒
๓.๘.๓	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๕	๐.๐๑๑๗	๕	๑๐๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๘.๔	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ (องค์การมหาชน)	๓	๐.๐๐๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๘.๕	สถาบันบริหารจัดการ ธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน)	๓	๐.๐๐๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๘.๖	สำนักงานกองทุน สนับสนุนการวิจัย	๒	๐.๐๐๔๗	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง สาธารณสุข	๖๒	๐.๑๔๕๔	๔๖	๗๔.๑๙	๔๒	๖๗.๗๔	๒๐	๓๒.๒๖
๓.๙.๑	สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	๕๙	๐.๑๓๘๔	๔๓	๗๒.๘๘	๓๙	๖๖.๑๐	๒๐	๓๓.๙๐
๓.๙.๒	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน แห่งชาติ	๓	๐.๐๐๗	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๔๖	๐.๑๐๗๙	๓๖	๗๘.๒๖	๒๓	๕๐.๐๐	๒๓	๕๐.๐๐
๓.๑๐.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๓๖	๐.๐๘๔๔	๓๐	๘๓.๓๓	๑๘	๕๐.๐๐	๑๘	๕๐.๐๐
๓.๑๐.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๑๐	๐.๐๒๓๕	๖	๖๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงศึกษาธิการ	๔๕	๐.๑๐๕๕	๒๑	๔๖.๖๗	๑๕	๓๓.๓๓	๓๐	๖๖.๖๗
๓.๑๑.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการ และสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา	๓๙	๐.๐๙๑๕	๑๗	๔๓.๕๙	๑๒	๓๐.๗๗	๒๗	๖๙.๒๓
๓.๑๑.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๖	๐.๐๑๔	๔	๖๖.๖๗	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา	๓๙	๐.๐๙๑๕	๓๖	๙๒.๓๑	๓๕	๘๙.๗๔	๔	๑๐.๒๖
๓.๑๒.๑	การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย	๒๒	๐.๐๕๑๖	๒๑	๙๕.๔๕	๒๑	๙๕.๔๕	๑	๔.๕๕
๓.๑๒.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๑๗	๐.๐๓๙๙	๑๕	๘๘.๒๔	๑๔	๘๒.๓๕	๓	๑๗.๖๕
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๓๗	๐.๐๘๖๘	๒๗	๗๒.๙๗	๒๐	๕๔.๐๕	๑๗	๔๕.๙๕
๓.๑๓.๑	องค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึกในพระบรม ราชูปถัมภ์	๓๗	๐.๐๘๖๘	๒๗	๗๒.๙๗	๒๐	๕๔.๐๕	๑๗	๔๕.๙๕
๓.๑๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๑๑	๐.๐๒๕๘	๗	๖๓.๖๔	๔	๓๖.๓๖	๗	๖๓.๖๔
๓.๑๔.๑	การยางแห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๑๖๔	๕	๗๑.๔๓	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๓.๑๔.๒	องค์การสะพานปลา	๒	๐.๐๐๔๗	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๔.๓	องค์การตลาด เพื่อเกษตรกร	๒	๐.๐๐๔๗	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๓	๐.๐๐๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๑๕.๑	องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๒	๐.๐๐๔๗	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๕.๒	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	๑	๐.๐๐๒๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพาณิชย์	๓	๐.๐๐๗	๑	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๑๖.๑	องค์การคลังสินค้า	๓	๐.๐๐๗	๑	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗



ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง อุตสาหกรรม	๓	๐.๐๐๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๑๗.๑	การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๐๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
รวมทั้งสิ้น		๔๒,๖๓๗	๑๐๐.๐๐	๓๕,๕๘๔	๘๓.๔๖	๓๒,๔๔๔	๗๖.๐๙	๑๐,๑๙๓	๒๓.๙๑

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๔๒,๖๓๗ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงแรงงาน ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมา คือ ธนาคารออมสิน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ตามลำดับ

**๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)**

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา และใบกระท่อม เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วิทยุรบกวน และรวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน - ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้าและตั้ง/วางสิ่งของกีดขวางการจราจร - ขอให้จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถบัส รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการกีดขวางการจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์สัญจรบนบาทวิถี บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้ม้า โกงขนพนันทายผลฟุตบอล และห่วยจับยี่กี
๒	กระทรวงคมนาคม	การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้พิจารณาทบทวนนโยบายการจัดระเบียบรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการออกนอกบริเวณอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ โดยประชาชนเห็นควรให้ย้ายไปบริเวณใกล้เคียง เนื่องจากสะดวกต่อการเดินทาง ทั้งนี้ การย้ายไปที่สถานีขนส่งหมอชิต ๒ ทำให้ประชาชนใช้เวลาเดินทาง และมีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ ที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
		<p>- ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</p> <p>- ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</p> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกัลบรด บาทวิถี ตีเส้นแบ่งช่องจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร</p>
๓	กระทรวงการคลัง	<p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <p>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท</p> <p>- ขอให้ปรับเปลี่ยนสวัสดิการในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ รอบ ๒ จากทำบัตรลดราคาค่าสาธารณูปโภค เป็นเงินสดแทน พร้อมทั้งขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ</p> <p>- ขอให้เพิ่มวงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษา วัสดุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้า ประชารัฐและร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปี ๒๕๖๐</p> <p>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อโนโฝแนนซ์ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน</p> <p>ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้</p> <p>- ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการและร้านค้า</p> <p>- ขอให้เร่งคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑) ปีภาษี ๒๕๕๙</p> <p>- ขอให้พิจารณาทบทวนนโยบายการเรียกเก็บภาษีบ้านและที่ดิน เนื่องจากประชาชนมีความเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีนโยบายเก็บภาษีบ้านและที่ดินเฉพาะที่มีเงินได้ เช่น ขาย หรือให้เช่า ไม่ควรเรียกเก็บภาษีบ้านและที่ดินที่เป็นที่อยู่อาศัย เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน</p> <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากร หมายเลขสายด่วน ๑๑๖๑ และหมายเลขสายด่วน ๑๓๕๙ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานกองทุนการออมแห่งชาติ และกรมธนารักษ์</p>
๔	กระทรวงมหาดไทย	<p>การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้</p> <p>- ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่เทศบาลทุจริต</p> <p>- ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการ ๙๐๑ ตามรอยเท้าพ่อภายใต้ร่มพระบารมีเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน โครงการยกระดับศักยภาพหมู่บ้านเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางประชารัฐ และการบริหารกองทุนหมู่บ้าน</p> <p>การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เจ้าหน้าที่ของรัฐ และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่ เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้านเป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี กับขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ</p>
๕	กระทรวงแรงงาน	<p>แรงงานต่างด้าว โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ตรวจสอบและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบเข้ามา ประกอบอาชีพ โดยไม่มีใบอนุญาตการทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>การจัดหางาน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือในการจัดหางานให้กับผู้ที่ไม่มีการทำ คนพิการ และผู้สูงอายุ</p> <p>ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานจัดหางานจังหวัด สำนักงานประกันสังคม และสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน</p>

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/  
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานสลากกิน แบ่งรัฐบาล	<p>สลากกินแบ่งรัฐบาล โดยส่วนใหญ่ ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา กับขอให้จัดสรรและเพิ่มโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลสำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุ</p> <p>สลากกินรวบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายสลากกินรวบที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย</p>
๒	ธนาคารออมสิน	<p>หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน</li> <li>- ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ</li> </ul> <p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ กับการขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารออมสิน</li> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารออมสิน</li> </ul>
๓	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	<p>การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงานขับรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</li> <li>- ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารปรับอากาศประจำทาง รถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ และรถบริการรับ – ส่ง (Shuttle Bus)</li> </ul> <p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการและเพิ่มจำนวนรถบริการรับ – ส่ง (Shuttle Bus) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเดินทางไปสักการะพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร</p>
๔	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	<p>ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง</li> <li>- ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า</li> <li>- ขอให้ซ่อมแซมสายไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง เสาไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า</li> </ul> <p>ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p>
๕	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	<p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</li> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินตามโครงการช่วยเหลือค่าเก็บเกี่ยวและปรับปรุงคุณภาพข้าว ไร่ละ ๘๐๐ บาท (แปดร้อยบาทถ้วน) รายละเอียดไม่เกิน ๑๕ ไร่ และโครงการสนับสนุนเงินช่วยเหลือต้นทุนการผลิต ไร่ละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) รายละเอียดไม่เกิน ๑๐ ไร่ ในปีการผลิต ๒๕๕๙/๒๕๖๐</li> </ul> <p>หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</li> <li>- ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ</li> <li>- ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้ ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ และพักชำระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</li> </ul>

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัดเรียงตามเขตตรวจราชการของสำนักงานกฤษฎีกา จำนวน ๑๘ เขต (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
<b>เขตตรวจราชการส่วนกลาง</b>		<b>๓,๙๖๕</b>	<b>๑๓.๘๑</b>	<b>๓,๖๗๖</b>	<b>๙๒.๗๑</b>	<b>๓,๓๕๕</b>	<b>๘๔.๖๒</b>	<b>๖๑๐</b>	<b>๑๕.๓๘</b>
๑	กรุงเทพมหานคร	๓,๙๖๕	๑๓.๘๑	๓,๖๗๖	๙๒.๗๑	๓,๓๕๕	๘๔.๖๒	๖๑๐	๑๕.๓๘
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑</b>		<b>๓,๖๔๕</b>	<b>๑๒.๗๐</b>	<b>๓,๒๖๓</b>	<b>๘๙.๕๒</b>	<b>๓,๑๗๙</b>	<b>๘๗.๒๒</b>	<b>๔๖๖</b>	<b>๑๒.๗๘</b>
๒	จังหวัดนนทบุรี	๑,๒๙๓	๔.๕๐	๑,๑๖๙	๙๐.๔๑	๑,๑๕๙	๘๙.๖๔	๑๓๔	๑๐.๓๖
๓	จังหวัดปทุมธานี	๑,๑๙๙	๔.๑๘	๑,๑๑๕	๙๒.๙๙	๑,๐๖๒	๘๘.๕๗	๑๓๗	๑๑.๔๓
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๗๓๕	๒.๕๖	๖๐๖	๘๒.๔๕	๖๐๓	๘๒.๐๔	๑๓๒	๑๗.๙๖
๕	จังหวัดสระบุรี	๔๑๘	๑.๔๖	๓๗๓	๘๙.๒๓	๓๕๕	๘๔.๙๓	๖๓	๑๕.๐๗
<b>เขตตรวจราชการที่ ๒</b>		<b>๖๗๒</b>	<b>๒.๓๔</b>	<b>๕๗๓</b>	<b>๘๕.๒๗</b>	<b>๕๒๔</b>	<b>๗๗.๙๘</b>	<b>๑๔๘</b>	<b>๒๒.๐๒</b>
๖	จังหวัดลพบุรี	๓๓๕	๑.๑๗	๒๘๔	๘๔.๗๘	๒๖๒	๗๘.๒๑	๗๓	๒๑.๗๙
๗	จังหวัดชัยนาท	๑๒๓	๐.๔๓	๑๐๒	๘๒.๙๓	๘๕	๖๙.๑๑	๓๘	๓๐.๘๙
๘	จังหวัดอ่างทอง	๑๒๐	๐.๔๒	๑๐๔	๘๖.๖๗	๙๙	๘๒.๕๐	๒๑	๑๗.๕๐
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๙๔	๐.๓๓	๘๓	๘๘.๓๐	๗๘	๘๒.๙๘	๑๖	๑๗.๐๒
<b>เขตตรวจราชการที่ ๓</b>		<b>๒,๕๔๒</b>	<b>๘.๘๖</b>	<b>๒,๒๖๙</b>	<b>๘๙.๒๖</b>	<b>๒,๑๗๐</b>	<b>๘๕.๓๗</b>	<b>๓๗๒</b>	<b>๑๔.๖๓</b>
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๑,๕๕๑	๕.๔๐	๑,๔๔๙	๙๓.๔๒	๑,๔๓๐	๙๒.๒๐	๑๒๑	๗.๘๐
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๓๖๖	๑.๒๘	๓๒๔	๘๘.๕๒	๒๘๗	๗๘.๔๒	๗๙	๒๑.๕๘
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๒๕๙	๐.๙๐	๒๑๘	๘๔.๑๗	๑๙๓	๗๔.๕๒	๖๖	๒๕.๔๘
๑๓	จังหวัดสระแก้ว	๑๘๖	๐.๖๕	๑๑๙	๖๓.๙๘	๑๑๒	๖๐.๒๒	๗๔	๓๙.๗๘
๑๔	จังหวัดนครนายก	๑๘๐	๐.๖๓	๑๕๙	๘๘.๓๓	๑๔๘	๘๒.๒๒	๓๒	๑๗.๗๘
<b>เขตตรวจราชการที่ ๔</b>		<b>๑,๙๗๘</b>	<b>๖.๘๙</b>	<b>๑,๖๘๙</b>	<b>๘๕.๓๙</b>	<b>๑,๕๘๔</b>	<b>๘๐.๐๘</b>	<b>๓๙๕</b>	<b>๑๙.๙๒</b>
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๖๙๔	๒.๔๒	๖๓๑	๙๐.๙๒	๖๐๗	๘๗.๔๖	๘๗	๑๒.๕๔
๑๖	จังหวัดราชบุรี	๔๕๗	๑.๕๙	๔๐๙	๘๙.๕๐	๓๗๓	๘๑.๖๒	๘๔	๑๘.๓๘
๑๗	จังหวัดกาญจนบุรี	๔๕๐	๑.๕๗	๓๔๓	๗๖.๒๒	๓๓๕	๗๔.๔๔	๑๑๕	๒๕.๕๖
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๓๗๗	๑.๓๑	๓๐๖	๘๑.๑๗	๒๖๙	๗๑.๓๕	๑๐๘	๒๘.๖๕
<b>เขตตรวจราชการที่ ๕</b>		<b>๑,๓๐๔</b>	<b>๔.๕๔</b>	<b>๑,๑๘๘</b>	<b>๙๑.๑๐</b>	<b>๑,๑๐๑</b>	<b>๘๔.๔๓</b>	<b>๒๐๓</b>	<b>๑๕.๕๗</b>
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๕๗๕	๒.๐๐	๕๓๓	๙๒.๗๐	๕๐๖	๘๘.๐๐	๖๙	๑๑.๐๐
๒๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๓๕๖	๑.๒๔	๓๒๓	๙๐.๗๓	๓๐๐	๘๔.๒๗	๕๖	๑๕.๗๓
๒๑	จังหวัดเพชรบุรี	๒๕๐	๐.๘๗	๒๒๕	๙๐.๐๐	๑๙๐	๗๖.๐๐	๖๐	๒๔.๐๐
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๑๒๓	๐.๔๓	๑๐๗	๘๖.๙๙	๑๐๕	๘๕.๓๗	๑๘	๑๔.๖๓
<b>เขตตรวจราชการที่ ๖</b>		<b>๑,๗๓๗</b>	<b>๖.๐๕</b>	<b>๑,๔๒๕</b>	<b>๘๒.๐๔</b>	<b>๑,๒๕๕</b>	<b>๗๒.๒๕</b>	<b>๔๘๒</b>	<b>๒๗.๗๕</b>
๒๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๖๗๑	๒.๓๔	๕๖๔	๘๔.๐๕	๔๖๗	๖๙.๖๐	๒๐๔	๓๐.๔๐
๒๔	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๖๑๒	๒.๑๓	๕๖๙	๙๖.๖๓	๔๔๙	๗๓.๓๗	๑๖๓	๒๖.๖๓
๒๕	จังหวัดชุมพร	๓๐๔	๑.๐๖	๒๗๐	๘๘.๘๒	๒๓๐	๗๕.๖๖	๗๔	๒๔.๓๔
๒๖	จังหวัดพัทลุง	๑๕๐	๐.๕๒	๑๒๒	๘๑.๓๓	๑๐๙	๗๒.๖๗	๔๑	๒๗.๓๓
<b>เขตตรวจราชการที่ ๗</b>		<b>๑,๑๐๔</b>	<b>๓.๘๕</b>	<b>๙๓๑</b>	<b>๘๔.๓๓</b>	<b>๘๘๔</b>	<b>๗๖.๔๕</b>	<b>๒๖๐</b>	<b>๒๓.๕๕</b>
๒๗	จังหวัดภูเก็ต	๓๓๘	๑.๑๘	๒๙๑	๘๖.๐๙	๒๘๔	๘๔.๐๒	๕๔	๑๕.๙๘
๒๘	จังหวัดตรัง	๒๖๐	๐.๙๑	๒๒๘	๘๗.๖๙	๑๘๗	๗๑.๙๒	๗๓	๒๘.๐๘
๒๙	จังหวัดกระบี่	๒๕๘	๐.๙๐	๒๐๖	๗๙.๘๔	๑๘๓	๗๐.๙๓	๗๕	๒๙.๐๗

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓๐	จังหวัดพังงา	๑๕๙	๐.๕๕	๑๓๙	๘๗.๔๒	๑๒๗	๗๙.๘๗	๓๒	๒๐.๑๓
๓๑	จังหวัดระนอง	๘๙	๐.๓๑	๖๗	๗๕.๒๘	๖๓	๗๐.๗๙	๒๖	๒๙.๒๑
<b>เขตตรวจราชการที่ ๘</b>		<b>๘๕๕</b>	<b>๒.๙๘</b>	<b>๖๔๔</b>	<b>๗๕.๓๒</b>	<b>๕๗๓</b>	<b>๖๗.๐๒</b>	<b>๒๘๒</b>	<b>๓๒.๙๘</b>
๓๒	จังหวัดสงขลา	๕๑๕	๑.๗๙	๓๙๙	๗๗.๔๘	๓๖๕	๗๐.๘๗	๑๕๐	๒๙.๑๓
๓๓	จังหวัดปัตตานี	๙๓	๐.๓๒	๗๑	๗๖.๓๔	๕๗	๖๑.๒๙	๓๖	๓๘.๗๑
๓๔	จังหวัดยะลา	๘๘	๐.๓๑	๖๘	๗๗.๒๗	๕๖	๖๓.๖๔	๓๒	๓๖.๓๖
๓๕	จังหวัดสตูล	๘๒	๐.๒๙	๖๕	๗๙.๒๗	๕๕	๖๗.๐๗	๒๗	๓๒.๙๓
๓๖	จังหวัดนราธิวาส	๗๗	๐.๒๗	๔๑	๕๓.๒๕	๔๐	๕๑.๙๕	๓๗	๔๘.๐๕
<b>เขตตรวจราชการที่ ๙</b>		<b>๑,๙๒๐</b>	<b>๖.๖๙</b>	<b>๑,๗๐๗</b>	<b>๘๘.๙๑</b>	<b>๑,๖๒๖</b>	<b>๘๔.๖๙</b>	<b>๒๙๔</b>	<b>๑๕.๓๑</b>
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๑,๑๖๒	๔.๐๕	๑,๐๒๗	๘๘.๓๘	๙๙๔	๘๕.๕๕	๑๖๘	๑๔.๕๖
๓๘	จังหวัดระยอง	๔๑๕	๑.๔๕	๓๘๒	๙๒.๐๕	๓๕๐	๘๔.๓๔	๖๕	๑๕.๖๖
๓๙	จังหวัดจันทบุรี	๒๕๒	๐.๘๘	๒๑๑	๘๓.๗๓	๒๐๗	๘๒.๑๔	๔๕	๑๗.๘๖
๔๐	จังหวัดตราด	๙๑	๐.๓๒	๘๗	๙๕.๖๐	๗๕	๘๒.๔๒	๑๖	๑๗.๕๘
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๐</b>		<b>๘๔๘</b>	<b>๒.๙๕</b>	<b>๖๓๙</b>	<b>๗๕.๓๕</b>	<b>๕๘๖</b>	<b>๖๙.๑๐</b>	<b>๒๖๒</b>	<b>๓๐.๙๐</b>
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๔๑๔	๑.๔๔	๓๐๒	๗๒.๙๕	๒๙๗	๗๑.๗๔	๑๑๗	๒๘.๒๖
๔๒	จังหวัดเลย	๑๔๑	๐.๔๙	๑๑๕	๘๑.๕๖	๙๗	๖๘.๗๙	๔๔	๓๑.๒๑
๔๓	จังหวัดหนองคาย	๑๑๘	๐.๔๑	๘๔	๗๑.๑๙	๗๘	๖๖.๑๐	๔๐	๓๓.๙๐
๔๔	จังหวัดหนองบัวลำภู	๙๒	๐.๓๒	๗๖	๘๒.๖๑	๕๘	๖๓.๐๔	๓๔	๓๖.๙๖
๔๕	จังหวัดบึงกาฬ	๘๓	๐.๒๙	๖๒	๗๔.๗๐	๕๖	๖๗.๔๗	๒๗	๓๒.๕๓
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๑</b>		<b>๔๖๖</b>	<b>๑.๖๒</b>	<b>๓๓๓</b>	<b>๗๑.๕๖</b>	<b>๒๙๐</b>	<b>๖๒.๒๓</b>	<b>๑๗๖</b>	<b>๓๗.๗๗</b>
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๒๔๗	๐.๘๖	๑๘๓	๗๔.๐๙	๑๕๘	๖๓.๙๗	๘๙	๓๖.๐๓
๔๗	จังหวัดนครพนม	๑๔๐	๐.๔๙	๘๙	๖๓.๕๗	๗๙	๕๖.๔๓	๖๑	๔๓.๕๗
๔๘	จังหวัดมุกดาหาร	๗๙	๐.๒๘	๖๑	๗๗.๒๒	๕๓	๖๗.๐๙	๒๖	๓๒.๙๑
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๒</b>		<b>๑,๓๗๓</b>	<b>๔.๗๘</b>	<b>๑,๐๐๔</b>	<b>๗๓.๑๒</b>	<b>๘๘๙</b>	<b>๖๔.๗๕</b>	<b>๔๘๔</b>	<b>๓๕.๒๕</b>
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๕๑๘	๑.๘๐	๓๖๖	๗๐.๖๖	๓๔๒	๖๖.๐๒	๑๗๖	๓๓.๙๘
๕๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๓๒๕	๑.๑๓	๒๑๗	๖๖.๗๗	๑๙๒	๕๙.๐๘	๑๓๓	๔๐.๙๒
๕๑	จังหวัดมหาสารคาม	๒๙๓	๑.๐๒	๒๔๒	๘๒.๕๙	๑๘๙	๖๔.๕๑	๑๐๔	๓๕.๔๙
๕๒	จังหวัดกาฬสินธุ์	๒๓๗	๐.๘๓	๑๗๙	๗๕.๕๓	๑๖๖	๗๐.๐๔	๗๑	๒๙.๙๖
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๓</b>		<b>๙๐๐</b>	<b>๓.๑๔</b>	<b>๖๑๖</b>	<b>๖๘.๔๔</b>	<b>๕๕๕</b>	<b>๖๑.๖๗</b>	<b>๓๔๕</b>	<b>๓๘.๓๓</b>
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๔๑๗	๑.๔๕	๒๗๑	๖๔.๙๙	๒๕๕	๖๑.๑๕	๑๖๒	๓๘.๘๕
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๒๙๗	๑.๐๔	๑๙๔	๖๕.๓๒	๑๘๐	๖๐.๖๑	๑๑๗	๓๙.๓๙
๕๕	จังหวัดยโสธร	๑๐๖	๐.๓๗	๘๙	๘๓.๙๖	๗๒	๖๗.๙๒	๓๔	๓๒.๐๘
๕๖	จังหวัดอำนาจเจริญ	๘๐	๐.๒๘	๖๒	๗๗.๕๐	๔๘	๖๐.๐๐	๓๒	๔๐.๐๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๔</b>		<b>๑,๘๘๗</b>	<b>๖.๕๗</b>	<b>๑,๒๙๙</b>	<b>๖๘.๘๔</b>	<b>๑,๒๐๒</b>	<b>๖๓.๗๐</b>	<b>๖๘๕</b>	<b>๓๖.๓๐</b>
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๙๐๒	๓.๑๔	๖๑๖	๖๘.๒๙	๖๑๐	๖๗.๖๓	๒๙๒	๓๒.๓๗
๕๘	จังหวัดสุรินทร์	๓๖๔	๑.๒๗	๒๔๙	๖๘.๔๑	๑๙๖	๕๓.๘๕	๑๖๘	๔๖.๑๕
๕๙	จังหวัดบุรีรัมย์	๓๔๓	๑.๑๙	๒๒๘	๖๖.๔๗	๒๒๒	๖๔.๗๒	๑๒๑	๓๕.๒๘
๖๐	จังหวัดชัยภูมิ	๒๗๘	๐.๙๗	๒๐๖	๗๔.๑๐	๑๗๔	๖๒.๕๙	๑๐๔	๓๗.๔๑
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๕</b>		<b>๘๔๙</b>	<b>๒.๙๖</b>	<b>๖๖๕</b>	<b>๗๘.๓๓</b>	<b>๖๑๖</b>	<b>๗๒.๕๖</b>	<b>๒๓๓</b>	<b>๒๗.๔๔</b>
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๕๑๐	๑.๗๘	๓๙๑	๗๖.๖๗	๓๘๑	๗๔.๗๑	๑๒๙	๒๕.๒๙

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๖๒	จังหวัดลำปาง	๑๘๘	๐.๖๕	๑๕๑	๘๐.๓๒	๑๒๓	๖๕.๔๓	๖๕	๓๔.๕๗
๖๓	จังหวัดลำพูน	๑๐๘	๐.๓๘	๘๖	๗๙.๖๓	๘๓	๗๖.๘๕	๒๕	๒๓.๑๕
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๔๓	๐.๑๕	๓๗	๘๖.๐๕	๒๙	๖๗.๔๔	๑๔	๓๒.๕๖
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๖</b>		<b>๕๕๑</b>	<b>๑.๙๒</b>	<b>๔๒๒</b>	<b>๗๖.๕๙</b>	<b>๓๗๐</b>	<b>๖๗.๑๕</b>	<b>๑๘๑</b>	<b>๓๒.๘๕</b>
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๒๗๗	๐.๙๖	๒๑๑	๗๖.๑๗	๑๘๔	๖๖.๔๓	๙๓	๓๓.๕๗
๖๖	จังหวัดพะเยา	๑๐๒	๐.๓๖	๖๕	๖๓.๗๓	๖๐	๕๘.๘๒	๔๒	๔๑.๑๘
๖๗	จังหวัดน่าน	๘๘	๐.๓๑	๗๑	๘๐.๖๘	๖๑	๖๙.๓๒	๒๗	๓๐.๖๘
๖๘	จังหวัดแพร่	๘๔	๐.๒๙	๗๕	๘๙.๒๙	๖๕	๗๗.๓๘	๑๙	๒๒.๖๒
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๗</b>		<b>๙๙๗</b>	<b>๓.๔๗</b>	<b>๗๖๗</b>	<b>๗๖.๙๓</b>	<b>๖๗๕</b>	<b>๖๗.๗๐</b>	<b>๓๒๒</b>	<b>๓๒.๓๐</b>
๖๙	จังหวัดพิษณุโลก	๓๒๗	๑.๑๔	๒๕๒	๗๗.๐๖	๒๒๖	๖๙.๑๑	๑๐๑	๓๐.๘๙
๗๐	จังหวัดเพชรบูรณ์	๒๗๔	๐.๙๖	๑๙๙	๗๒.๖๓	๑๗๐	๖๒.๐๔	๑๐๔	๓๗.๙๖
๗๑	จังหวัดสุโขทัย	๑๕๖	๐.๕๔	๑๐๗	๖๘.๕๙	๑๐๓	๖๖.๐๓	๕๓	๓๓.๙๗
๗๒	จังหวัดอุตรดิตถ์	๑๒๑	๐.๔๒	๑๐๕	๘๖.๗๘	๘๕	๗๐.๒๕	๓๖	๒๙.๗๕
๗๓	จังหวัดตาก	๑๑๙	๐.๔๑	๑๐๔	๘๗.๓๙	๙๑	๗๖.๔๗	๒๘	๒๓.๕๓
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๘</b>		<b>๑,๑๑๓</b>	<b>๓.๘๘</b>	<b>๘๘๙</b>	<b>๗๙.๘๗</b>	<b>๗๕๙</b>	<b>๖๘.๑๙</b>	<b>๓๕๔</b>	<b>๓๑.๘๑</b>
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๕๒๐	๑.๘๑	๔๓๔	๘๓.๔๖	๓๕๒	๖๗.๖๙	๑๖๘	๓๒.๓๑
๗๕	จังหวัดกำแพงเพชร	๒๔๙	๐.๘๗	๑๙๓	๗๗.๕๑	๑๖๕	๖๖.๒๗	๘๔	๓๓.๗๓
๗๖	จังหวัดพิจิตร	๒๐๔	๐.๗๑	๑๖๕	๘๐.๘๘	๑๕๓	๗๕.๐๐	๕๑	๒๕.๐๐
๗๗	จังหวัดอุทัยธานี	๑๔๐	๐.๔๙	๙๗	๖๙.๒๙	๘๙	๖๓.๕๗	๕๑	๓๖.๔๓
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๒๘,๗๐๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๒๓,๙๙๙</b>	<b>๘๓.๖๐</b>	<b>๒๒,๑๕๓</b>	<b>๗๗.๑๗</b>	<b>๖,๕๕๓</b>	<b>๒๒.๘๓</b>

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้น พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๒๘,๗๐๖ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

**๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)**

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คิวไฟ สิ่งปฏิกูล สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง รถบรรทุกดิน การเผาขยะ และสุนัขจรจัด</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอครถ การติดตั้งป้ายโฆษณา และการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> </ul> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี ฝาท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง สะพานลอยคนข้าม ทางม้าลาย และเส้นแบ่งช่องทางการจราจร</li> <li>- ขอให้ตัดตกแต่งกิ่งไม้ริมถนน และบาทวิถี</li> </ul> <p>หาบเร่แผงลอย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> <li>- ขอให้ขยายระยะเวลาการจัดระเบียบผู้ค้าบริเวณจุดผ่อนผัน</li> </ul>

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คิวไฟ น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ กลุ่มวัยรุน്മั่วสุ่ม บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง และสัตว์เลี้ยง</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> <li>- ขอให้ขุดลอกท่อระบายน้ำ/คลอง และกำจัดวัชพืช เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน</li> </ul> <p><b>บ่อนการพนัน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้สล็อต และพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอล</p> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ เฮโรอีน และกัญชา</p>
๓	จังหวัดนนทบุรี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น คิวไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุน്മั่วสุ่ม รถบรรทุกดิน และสัตว์เลี้ยง</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอดรถ การวางจำหน่ายสินค้า และการติดตั้งป้ายโฆษณากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> <li>- ขอให้ขุดลอกท่อระบายน้ำ/คลอง และกำจัดวัชพืช เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน</li> </ul> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และใบกระท่อม</p> <p><b>บ่อนการพนัน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล</p>
๔	จังหวัดปทุมธานี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น คิวไฟ ฝุ่นละออง สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน กลุ่มวัยรุน്മั่วสุ่ม และสุนัขจรจัด</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> <li>- ขอให้ขุดลอกท่อ/คลองระบายน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง</li> </ul> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา</p> <p><b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด</li> <li>- ขอให้จัดหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ เพื่อนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบ</li> </ul>
๕	จังหวัดชลบุรี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน กลุ่มวัยรุน്മั่วสุ่ม รถบรรทุกดิน การเลี้ยงสัตว์ และการเผาขยะ</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคารรถกลุ่มวัยรุน้แข่งขันรถจักรยานยนต์ และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลบนถนน</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> <li>- ขอให้ขุดลอกท่อ/คลองระบายน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง</li> </ul> <p><b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด</li> <li>- ขอให้จัดหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ เพื่อนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบ</li> </ul> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ เฮโรอีน และกัญชา</p>