



ประกาศสำนักงานจังหวัดเพชรบุรี
เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานการตอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางออนไลน์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โดยมีช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย ช่องทาง เฟสบุ๊ก (Facebook) และช่องทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วน ๑๑๑๑ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือจากทางราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาให้กับประชาชน และเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงได้ออกประกาศกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการตอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางออนไลน์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและประชาชนทราบโดยทั่วกัน ดังนี้

ช่องทาง	เกณฑ์มาตรฐาน
เฟสบุ๊ก (Facebook)	ร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนได้รับการตอบกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง
ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วน ๑๑๑๑	เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี ตอบรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบการจัดการเรื่องราว/ร้องทุกข์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

(นางวันเพ็ญ มังศรี)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเพชรบุรี